

Código de conducta para pacientes, familias y visitas



En Boston Children's Hospital, nuestros valores básicos de amabilidad, respeto, inclusividad y trabajo en equipo son la clave de todo lo que hacemos. Esperamos que todo nuestro personal, pacientes, familias y visitas sigan este código de conducta para colaborar con un ambiente seguro y respetuoso para todos:

NO se permiten comportamientos irrespetuosos, agresivos, abusivos o violentos, incluyendo:

- Comentarios ofensivos o discriminatorios sobre rasgos personales o de identidad.
- Gritos, insultos, amenazas verbales o físicas.
- Vocabulario o acciones sexuales o vulgares.
- Negar atención basado en rasgos personales o de identidad.

NO se permite la interrupción u obstrucción voluntaria de la atención o de la experiencia de un paciente.

NO se permite tomar fotos ni hacer videos o grabaciones sin autorización del personal.

NO se permiten armas ni armas de fuego.

NO se permiten drogas ilegales, marihuana ni alcohol.

NO se permite fumar, vapear ni usar otros productos del tabaco.

Si no cumple alguno de estos comportamientos esperados o representa un problema de seguridad, podríamos:

- Llamar a seguridad o a las fuerzas del orden.
- Pedirle que abandone el área de atención de pacientes o el centro.

Si es testigo o víctima de alguno de estos comportamientos, dígaselo de inmediato a uno de los miembros del personal.